



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ที่ สส. ๗๑๓๐๑/๑๓๒ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขินได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลคลองเขิน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขินจึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ โดยในปีงบประมาณดังกล่าวไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน


ระเบียบกฎหมาย

๑. ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑
๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒

ข้อเสนอพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายอรรถเรศน์ ประณะสุวรรณ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

- กขม

ลงชื่อ.....

(นางสาวปานิสรา สมแจ้)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.คลองเขิน

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุฑารัตน์ วัฒนศิริกุล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ลงชื่อ พ.จ.อ.....

(อรุณ ภมร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ลงชื่อ.....

(นายสนม กำเหนิดอวย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ต.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-
พ.ย.๒๕๖๓	-	-	-	-
ธ.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-
ม.ค.๒๕๖๔	-	-	-	-
ก.พ.๒๕๖๔	-	-	-	-
มี.ค.๒๕๖๔	-	-	-	-

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วย ตนเอง	ผู้รับเรื่องราว ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เว็บไซต์/ เฟสบุ๊ก	โทรศัพท์	อื่นๆ
๑	สำนักปลัด	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-
๔	กองการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	-	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
รวม			-	-	-	-

- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน ไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน