



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเงิน

ที่ สส ๗๑๓๐๑/๑๑๑ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเงิน

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเงินได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเงิน เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลคลองเงิน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

## ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเงินจึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยในปีงบประมาณดังกล่าวไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

## ระเบียบกฎหมาย

๑. ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๘/๑
๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒

## ข้อเสนอพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายอรธรเศรษฐ์ ประณะสุวรรณ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

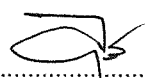
.....  
.....

ลงชื่อ..... 

(นางสาวปานิสรา สมี่แจ็ง)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.คลองเขิน

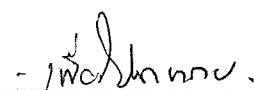
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

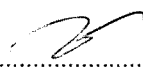
.....  
.....

ลงชื่อ..... 

(นางสาวจุฑารัตน์ วัฒนศิริกุล)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน


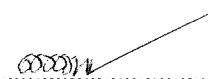
.....   
.....

ลงชื่อ พ.จ.อ..... 

(อรุณ ภมร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

.....  
.....

ลงชื่อ.....  

(นายสนม กำเหนิตอูย)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ต.ค.๒๕๖๒	-	-	-	-
พ.ย.๒๕๖๒	-	-	-	-
ธ.ค.๒๕๖๒	-	-	-	-
ม.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-
ก.พ.๒๕๖๓	-	-	-	-
มี.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-
เม.ย.๒๕๖๓	-	-	-	-
พ.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-
มิ.ย.๒๕๖๓	-	-	-	-
ก.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-
ส.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-
ต.ค.๒๕๖๓	-	-	-	-

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วย ตนเอง	ผู้รับเรื่องราว ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เว็บไซต์/ เฟสบุ๊ก	โทรศัพท์	อื่นๆ
๑	สำนักปลัด	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-
๔	กองการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	-	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
รวม			-	-	-	-

- องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขิน ไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน